

## VERANTWORTLICHE UNTERNEHMEN

### Frei Aqua Service AG

Hauptstrasse 210  
4147 Aesch (BL)  
Schweiz

[datenschutz@aqua-service.ch](mailto:datenschutz@aqua-service.ch)

## HANDELSREGISTEREINTRÄGE

Die verantwortlichen Unternehmen sind unter den folgenden Namen im Handelsregister eingetragen:

### Frei Aqua Service AG

Nummer: CHE-107.688.018

Handelsregisteramt des Kantons Basel-Landschaft, Schweiz

## NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Der Datenschutzbeauftragte der verantwortlichen Unternehmen ist:

Andy Hermann

Frei Aqua Service AG

Hauptstrasse 210

CH-4147 Aesch (BL)

Schweiz

Tel.: +41 61 960 90 76

E-Mail: [datenschutz@aqua-service.ch](mailto:datenschutz@aqua-service.ch)

## DATENSCHUTZVERTRETER IN DER EU

Die verantwortlichen Unternehmen ernennen keinen in der EU niedergelassenen Datenschutzvertreter, da die verantwortlichen Unternehmen nur gelegentlich personenbezogene Daten von Personen aus dem EU-Raum verarbeiten (Rechtsgrundlage ist Artikel 27 Absatz 1 Buchstabe a EU DSGVO). Der Waren- und Dienstleistungsabsatz im EU-Raum erfolgt hauptsächlich über Händler und Unternehmen. Die verantwortlichen Unternehmen verarbeiten keine unter Artikel 9 Absatz 1 EU DSGVO genannten besonderen Datenkategorien.

## **ALLGEMEINE ERKLÄRUNG DATENSCHUTZ**

Wir betrachten es als unsere vorrangige Aufgabe, die Vertraulichkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu wahren und diese vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Deshalb wenden wir äusserste Sorgfalt an, um ein angemessenes Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir unterliegen dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung klärt die Nutzer über die Art, den Umgang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die verantwortlichen Unternehmen auf folgenden Webseiten auf:

Webseiten der Frei Aqua Service AG

- Aqua-Service.ch

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

Auch der unternehmensinterne Datenschutz liegt uns am Herzen. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

## **BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

### **Personenbezogene Daten**

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, beispielsweise durch:

- Namen
- Kennnummer oder Online-Kennung
- Standortdaten
- Kontaktinformationen
- Nutzerverhalten
- Besondere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind

## **PSEUDONYMISIERUNG**

„Pseudonymisierung“ ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können.

## **INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Unsere Hosting-Provider schützen die Speicherung von personenbezogenen Daten vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung.

Bei der bloss informatorischen Nutzung unserer Webseiten, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseiten betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU DSGVO):

- IP-Adresse und Angaben zum anfragenden Provider
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Browser-Anfrage
- allgemeine übertragene Informationen zum Betriebssystem respektive Browser
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Referrer URL (die auf unsere Webseiten verweisende URL, z.B. Google Suche)

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots. Sollte der Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung bestehen, behalten sich die verantwortlichen Unternehmen und der Hosting-Provider vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen.

Für einige Angebote auf unseren Webseiten sind personenbezogene Daten (u.a. Namen, Vornamen, Adresse und E-Mail-Adresse) erforderlich. Die Rechtsgrundlagen für Verarbeitung von Personendaten durch die verantwortlichen Unternehmen liegen in der Regel in Artikel 13 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO (Verarbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags; entspricht Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b EU DSGVO) sowie in Artikel 13 Absatz 1 DSGVO (Einwilligung der betroffenen Person oder Verpflichtung zur Verarbeitung durch Gesetz; entspricht Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a EU DSGVO).

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

Je nach Webseite werden die übermittelten Daten mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer) oder TLS-Verfahren (Transport Layer Security) verschlüsselt, erkennbar an dem grünen Schlosssymbol oder am HTTPS in der Browserzeile.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist.

## **NUTZUNG VON COOKIES**

Unsere Webseiten nutzen Cookies (eigene und die von Drittanbietern). Um den Besuch unserer Webseiten attraktiv zu gestalten und auch die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, werden auf verschiedenen Webseiten Cookies verwendet. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf Ihrem Endgerät (z.B. PC, Tablet oder Handy) speichert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen.

Einige der verwendeten Cookies werden am Ende der Browsersitzung wieder gelöscht (Transiente Cookies). Dazu zählen insbesondere Session Cookies. Diese dienen dazu, während einem bestimmten Zugriff auf unseren Webseiten serverseitig gespeicherte Informationen bei jedem Zugriff eindeutig Ihnen bzw. Ihrem Internet-Browser zuzuordnen. Permanente Cookies (oder Persistente Cookies) dienen dazu, Ihre Voreinstellungen (z.B. präferierte Sprache) über mehrere unabhängigen Zugriffe auf unseren Webseiten, d.h. auch nach Schliessung Ihres Internet-Browsers, hinweg zu speichern oder ein automatisches Login zu ermöglichen. Permanente Cookies werden gemäss Ihren Einstellungen in Ihrem Browser gelöscht. Mit der Nutzung unserer Webseiten aber auch den entsprechenden Funktionen willigen Sie in den Einsatz von transienten und permanenten Cookies ein. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie hier: <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>

## **NUTZUNG VON TWITTER**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Funktionen des Dienstes Twitter. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden u.a. Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, aufgerufene Domains, besuchte Webseiten, Mobilfunkanbieter, Geräte- und Applikations-IDs und Suchbegriffe an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Aufgrund laufender Aktualisierung der Datenschutzerklärung von Twitter, weisen wir auf die aktuelle Version unter (<http://twitter.com/privacy>) hin.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen (<http://twitter.com/account/settings>) ändern. Bei Fragen wenden Sie sich an [privacy@twitter.com](mailto:privacy@twitter.com).

## **NUTZUNG VON GOOGLE ANALYTICS**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und

die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten werden in der Regel an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir haben die IP-Anonymisierung bei Google Analytics aktiviert. Ihre IP-Adresse wird daher gekürzt gespeichert. Google nutzt die IP-Adressinformationen, um Ihre Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die verantwortlichen Unternehmen zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseiten und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **DEAKTIVIERUNG VON GOOGLE ANALYTICS**

Sie haben die Möglichkeit die Speicherung aller Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software zu verhindern. Beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Übermittlung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das entsprechende Browser-Plugin von Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) herunterladen und installieren.

## **NUTZUNG VON GOOGLE MAPS**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Karten, die von Google Maps eingebunden werden. Google Maps ist ein Produkt von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Die Karten werden mittels Iframe (HTML Inlineframe) angezeigt. Dies bedeutet, dass in jenem Bereich unserer Webseiten auf fremde Inhalte zugegriffen wird. Die Datenverarbeitung in Iframes entzieht sich unserem Einfluss. Google wird den Zugriff Ihrem Google Konto zuordnen. Google Maps wird ein Cookie schreiben sobald das entsprechende Iframe geladen wird.

## **NUTZUNG VON GOOGLE FONTS**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Schriften von Google Fonts. Google Fonts ist ein Dienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird die IP-Adresse des Nutzers von Google gespeichert. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

## **NUTZUNG VON YOUTUBE**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Filme, die via die Videoplattform YouTube eingebunden werden. YouTube ist ein Produkt von YouTube LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, einer Tochtergesellschaft von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Die Filme werden mittels Iframe (HTML Inlineframe) angezeigt. Dies bedeutet, dass in jenem Bereich unserer Webseiten, wo der Film angezeigt wird auf fremde Inhalte zugegriffen wird. Die Datenverarbeitung in Iframes entzieht sich unserem Einfluss. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Konto eingeloggt sind, wird YouTube den angeschauten Video Ihrem YouTube-Konto zuordnen. Wenn Sie dieses Verhalten unterbinden möchten, Melden Sie sich von Ihrem YouTube-Konto ab. YouTube wird ein Cookie schreiben sobald das entsprechende Iframe geladen wird.

## **NUTZUNG VON LINKEDIN**

Unsere Webseiten nutzen teilweise die Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Bei jedem Abruf einer unserer Webseiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unseren Webseiten Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

## **NUTZUNG KONTAKTFORMULAR**

Unsere Webseiten nutzen teilweise Kontaktformulare. Wenn Sie die im Kontaktformular eingegebenen Daten durch Klick auf den „Senden-Button“ übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben für die Beantwortung Ihrer Anfrage beziehungsweise Kontaktaufnahme verwenden. Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn geltende Datenschutzvorschriften rechtfertigen eine Übertragung oder wir sind dazu gesetzlich verpflichtet. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Je nach Webseite werden die übermittelten Daten mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer) oder TLS-Verfahren (Transport Layer Security) verschlüsselt, erkennbar an dem grünen Schlosssymbol oder am HTTPS in der Browserzeile.

## **DATENSICHERHEIT**

Wir verwenden innerhalb des Webseite-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes

verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers.

Darüber hinaus wenden wir weitere geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **AUSKUNFTS- UND WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, Datenübertragung, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling verlangen.

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Datenschutzbeauftragten (siehe zu Beginn der Datenschutzerklärung im dritten Abschnitt „NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN“).

Wir stehen Ihnen gern für weitergehende Fragen zu unserer Datenschutzerklärung und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

## **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht, sofern nicht zwingend das Recht eines anderen Staates anwendbar ist. Gerichtsstand ist Basel-Land, Schweiz.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Beachten Sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz (z. B. bei Google) laufend ändern können. Es ist daher ratsam und erforderlich, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen und der Praxis von Unternehmen (z. B. Google) laufend zu informieren.

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Durch die Weiterentwicklung unserer Webseiten und Angebote oder durch geänderte gesetzliche beziehungsweise behördliche Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist unter [www.aqua-service.ch/datenschutz](http://www.aqua-service.ch/datenschutz) publiziert.

Unsere Datenschutzrichtlinie wurde letztmals am 16.11.2021 geändert. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung stehen. Wenn Sie Fragen oder Anliegen haben, die in dieser Datenschutzerklärung nicht geklärt wurden, nehmen Sie bitte mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt auf. Die Kontaktangaben finden Sie zu Beginn der Datenschutzerklärung im dritten Abschnitt „**NAME UND ANSCHRIFT DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**“.

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.